

We care:
Individueller Wartungsservice für Sie.

Ist die Photovoltaikanlage erst einmal auf dem Dach installiert, ist die Arbeit getan. Uns ist allerdings auch nach der Installation daran gelegen, dass sich Ihre Investition in die Sonne langfristig lohnt. Daher bieten wir Ihnen unseren exklusiven Wartungsservice an. Wir gewährleisten die Früherkennung möglicher Behinderungen an der Anlage oder den einzelnen Modulen. Im Falle einer Störung übernehmen wir außerdem die Fehleranalyse mit anschließender schneller und unbürokratischer Behebung des Problems.

Sie können unter insgesamt drei Optionen wählen. Hier die Vorteile auf einen Blick:

Leistungsmerkmale	OPTION A	OPTION B	OPTION C
Monatliche Auswertung der Daten	►	►	►
Vergleich mit regionalen Durchschnittsertragsdaten	►	►	►
Optische Kontrolle der Dachinstallation		►	►
Alle 2 Jahre Kennlinien- und Infrarotmessung		►	►
Jährliche Wechselrichterüberprüfung			►

„Als ein Marder ein Modul unserer Anlage beschädigt hatte, war das Service-Team von Kyocera Solar sofort zur Stelle. Innerhalb kürzester Zeit fanden sie den Fehler und unsere Anlage war wieder voll leistungsfähig. Super, wenn man sich auf jemanden verlassen kann.“

Lutz S. aus Deutschland

Wenden Sie sich an unsere Spezialisten.



KYOCERA Fin ceramics GmbH
Solar Technical-Service-Center
Fritz-Müller-Straße 27
73730 Esslingen / Deutschland
Tel: +49 (0)711-93 93 49 98
Fax: +49 (0)711-93 93 48 61
E-Mail: pv-support@kyocera.de
www.kyocerasolar.de

Kyocera Fin ceramics GmbH, März 2015

Solartechnologie mit Sicherheit:
Kyocera Solar Wartungsservice.



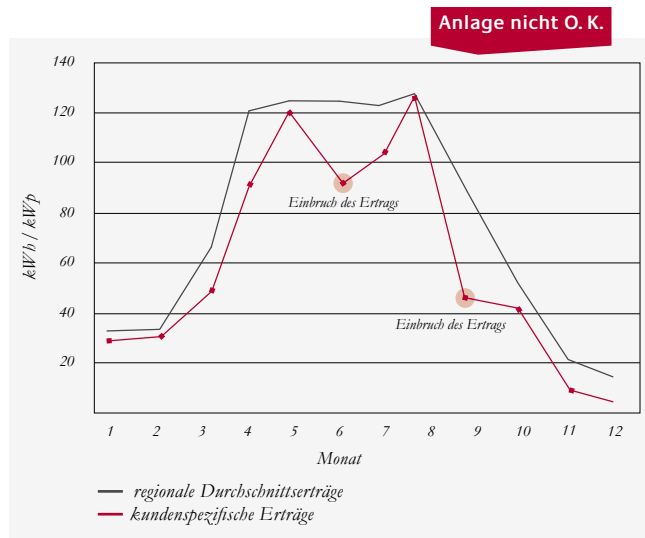
Option A

Monatliche Auswertung der Daten.

Wir analysieren monatlich alle Daten entweder über einen Datenlogger oder, wenn nicht vorhanden, über eine Zählerstandsablesung. Die Ergebnisse vergleichen wir mit regionalen Durchschnittsertragsdaten. Auf diese Weise werden Minder- oder Fehlleistungen schon frühzeitig erfasst und Ertrags- einbußen können vermieden werden.

Kosten: 70 € pro Jahr (zzgl. MwSt.)

Vertragslaufzeit: 2 oder 5 Jahre



Datenauswertung im Vergleich mit regionalen Durchschnittserträgen

Option B

Option A und jährlich eine optische Kontrolle der Dachinstallation sowie eine Kennlinien- und Infrarotmessung alle zwei Jahre.

Einmal jährlich kontrollieren wir die Module, das Montagegestell sowie alle Kabel direkt vor Ort. Dadurch können Mängel frühzeitig erkannt und behoben werden. Alle zwei Jahre überprüfen wir die Anlage mithilfe einer Kennlinien- und Infrarotmessung auf ihre Leistung. So stellen wir einen gleichbleibenden Ertrag sicher.

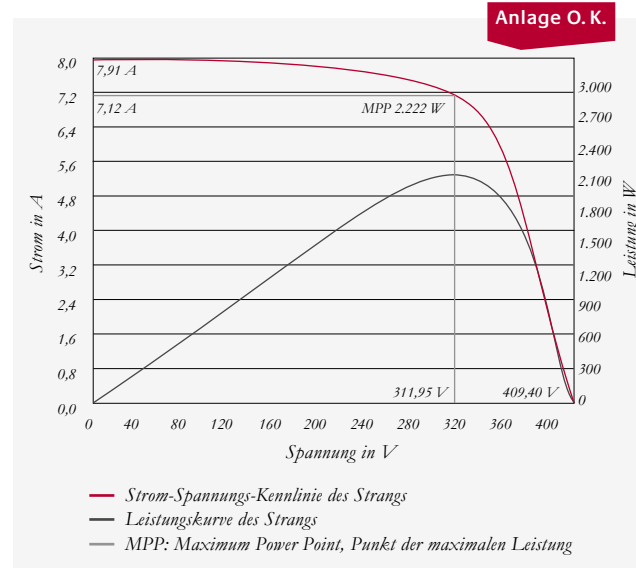
Kosten: – 85 € pro Jahr (zzgl. MwSt.)

bei einer Anlagengröße bis 5 kWp

– 15 € pro Jahr und kWp (zzgl. MwSt.)

bei einer Anlagengröße ab 5 kWp

Vertragslaufzeit: 2 oder 5 Jahre



Kennlinienmessung

Option C

Option A und B sowie eine jährliche Wechselrichterüberprüfung.



Der Wechselrichter sollte einmal im Jahr überprüft werden, um Leistungseinbußen zu vermeiden. Diese Überprüfung übernehmen wir gerne. Läuft das Gerät nicht mehr einwandfrei, z. B. aufgrund von Verschmutzung, beheben wir den Mangel selbstverständlich.

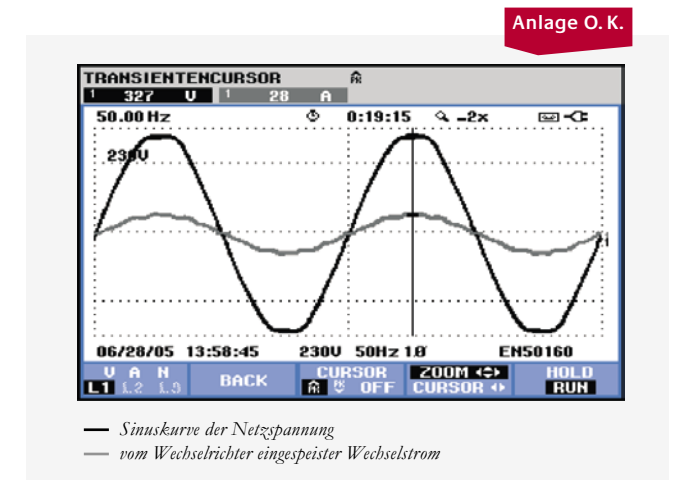
Kosten: – 100 € pro Jahr (zzgl. MwSt.)

bei einer Anlagengröße bis 5 kWp

– 20 € pro Jahr und kWp (zzgl. MwSt.)

bei einer Anlagengröße ab 5 kWp

Vertragslaufzeit: 2 oder 5 Jahre



Wechselrichterüberprüfung